

# GARANTI/BETINGELSER

## DETTE BØR LESES VED MOTTAK AV VARE:

Ved mottak av vare skal synlige skader på emballasje/vare *omgående* rapporteres til transportør! Varen er fritt levert Egersund og dermed stilles ingen garanti vedrørende tap eller skade av gods fra vår side.

## Vare må også sjekkes at er i henhold til avtale før det påbegynnes arbeid.

Varen(e) du har kjøpt gjelder brukte bildeler som Rogaland Bildeler AS mener vil kunne fungere tilfredsstillende. Dersom delens alder og tidligere bruk allikevel fører til at delen(e) ikke har tenkt funksjonsevne fraskriver Rogaland Bildeler AS seg ethvert ansvar for slike funksjonsfeil. Det må ikke igangsettes arbeid på delen/bilen før Rogaland Bildeler AS blir kontaktet.

Våre kunder er som regel fornøyd med sitt kjøp, noe som er veldig viktig for oss ! Skulle det likevel oppstå en tvist, vil saken i verste fall ende i Forlikrådet. Avtalt verneting vil da bli Rogaland Bildeler sitt hjemting, Egersund Forlikråd.

Garantien frafaller dersom delen ikke er montert av et autorisert verksted. Dokumentasjon må fremlegges !

## GARANTI

3 mnd garanti mot havari gjelder motor og gir. «Ny» brukt vare eller vareverdi refunderes. Vårt ansvar er begrenset, uansett årsak, til varens salgsverdi. Utgifter ved inn/ut montering dekkes ikke av Rogaland Bildeler AS. Alle andre varer 14 dager. Selger må kontaktes før garantiarbeid igangsettes. **Fraktomkostninger dekkes ikke ved retur/reklamasjon.** Vår garanti går ikke i arv ved eierskifte av varen og gjelder fra kjøpsdato.

## RETURRETT!

Alle returer SKAL avtales per telefon 51 49 49 50 eller epost: [retur@rogbil.no](mailto:retur@rogbil.no)

Ved retur må kjøperen vedlegge handelskvitteing/faktura, samt returseddel påført grunn for retur. For uskadde varer skal disse returneres senest 14 dager etter leveringsdato. Det er **20% (minimum 300 kr) returgebyr** ved retur av alle varer. All elektronikk og varer under **300 kr** tas ikke i retur. **Spesialbestilte deler tas IKKE i retur**, herunder menes kapping av karosseri og andre deler som normalt ikke legges på lager. Deler som har vært demontert, åpnet eller lignende tas heller ikke tilbake og har ingen reklamasjonsrett. Ved retur skal kvitteing/følgeseddel og returseddel kontrolleres. Returvarer skal pakkes godt og tilbakesendes på samme fraktmåte som leveransen kom fra oss. **Ikke i oppkrav!** Ved uavhentede sendinger faktureres kunde for våre faktiske utgifter.

**MERK:** Returvarer/gods som ikke er avtalt ligger på vårt lager i 3 måneder etter mottak. Legges det ikke krav på vare innen denne perioden, sendes del videre til destruering.



Ytre Torvhusvei 7  
4374 Egersund

Mailadres: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Kontonr: \_\_\_\_\_

HVORFOR RETURNERES VARE ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_